

<コンプライアンス・ハラスメント担当者向け> 法律上のハラスメントに該当しない

職場の小さなもめ事・不満の組織的解決法

～組織内オンブズマンによる紛争予防と労働生産性の向上を導入具体例を含めて紹介～

講師 **宮武雅子** 氏 みやたけまさこ 慶應義塾大学大学院法務研究科教授
ブレイクモア法律事務所 弁護士

講師 **石丸健一** 氏 いしまるけんいち 株式会社アイアラウンド 代表
国際コーチ連盟マスターコーチ

日時 2022年1月14日(金) 午後1時30分～4時30分

■このセミナーは会場受講または Zoom 受講のいずれかを選択いただけます。

会社内部でいじめ、ハラスメント又は不正告発として通報された事件の大半は、法律上のハラスメントに該当しない、就業規則やコンプライアンスルールに反しないとして、未解決のまま葬り去られる。例えば、「自分の上司は嫌な仕事ばかりを押し付けてくる。自分のことが嫌いではないか。」「プロジェクトチームのチーフと言い争いになったが、それ以降メールが来ない。のけ者にされているのではないか。」会社内部のこのような小さなもめ事、不平、苦情を人事部やコンプライアンス部が効果的に解決するのは難しい。しかし、これを未解決のままにしていると、職場の人間関係、雰囲気が悪くなるだけではすまない。欠勤・労働意欲の低下をもたらす、労働生産性は下がり、従業員の離職・配置転換を余儀なくさせられることも少なくない。さらに、小さなもめ事が悪化し、不平がたまって爆発して紛争となり、後日訴訟となることも珍しくない。

本セミナーは小さなもめ事・不満を組織内オンブズマン(Organizational Ombudsman)という制度で組織的に処理し、会社の生産性の向上とコンプライアンスの維持につなげる方法論を提言する。

1. 小さなもめ事がもたらす大きな損失

- (1) 法務部のエースが海外ハラスメント事件に半年間拘束
- (2) 悪化した人間関係がもたらす労働生産性の低下とモラルハザード

2. 組織内オンブズマン(Organizational Ombudsman)の3つの役割

- (1) オンブズマンは相談者が自ら真の問題を発見し、解決方法を探り出すことを助ける。
- (2) 組織内調停による解決
- (3) 繰り返されるもめ事と制度の改善勧告

3. オンブズマンの仕事をロールプレイで再現

オンブズマンがコーチングスキルを使って相談者が真の論点を発見すること、自ら解決法を考える力を目覚めさせることまでをロールプレイで再現する。

4. 導入具体例

【宮武雅子 氏】

慶應義塾大学大学院法務研究科教授。ブレイクモア法律事務所弁護士。国内外の紛争を調停、仲裁等のADRで解決すること及び組織内の紛争予防を専門に扱う。日本国際紛争解決センター(JIDRC)事務局次長、日本国際調停センター(JIMC)運営委員。東京家庭裁判所調停委員、第二東京弁護士会仲裁センターあっせん人・仲裁人候補者を務め、KCAB International、日本商事仲裁協会(JCAA)、日本国際調停センターの仲裁人又は調停人候補者名簿に登載される。英国仲裁人協会認証調停人(CI Arb Accredited Mediator)、英国仲裁人協会フェロー(Fellow CI Arb)。博士(経営法、一橋大学)。「組織内オンブズマンの導入を～職場における紛争の予防と解決の新しい試み～」国際商事法務 vol.48, No.1 (2020)他著書多数。

【石丸健一 氏】

1958年生まれ。慶應義塾大学経済学部卒業。大手精密機器メーカー就職後、父親が経営していた印刷機械商社の社長を引き継ぐも8年後に倒産。1年間会社清算の手続きを経て、化学品ベンチャー企業の営業責任者となり、ヒット商品のチャネル開拓を実現。その後株式会社コーチエィに18年間在籍。年間平均100日間の研修と、約1000人の経営者および管理職のコーチングの実績がある。2018年定年退職し、株式会社アイアラウンドを設立。常時20人の1on1コーチングのクライアントを持っている。
※録音・ビデオ撮影はご遠慮下さい。

主催 **金融財務研究会**
<https://www.kinyu.co.jp>

Facebook : <https://www.facebook.com/keichoken>
Twitter : <https://twitter.com/keichoken05>
Blog : <https://www.kinyu.co.jp/blog/>



開催日

2022年1月14日(金)
13:30~16:30

会場

茅場町・グリーンヒルビル
金融財務研究会本社 セミナールーム

東京都中央区日本橋茅場町 1-10-8

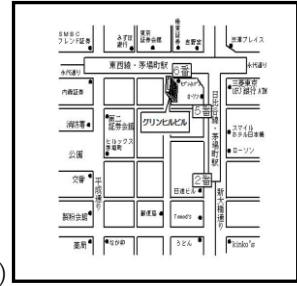
TEL 03-5651-2030

地下鉄東西線・日比谷線 茅場町駅

6番出口より徒歩1分(開場は開演の30分前です。)

【Zoom受講の場合】インターネットに繋がるパソコンがあれば、どこでも受講できます。

メールで詳細をお送りいたします。



参加費

1名につき35,000円(消費税、参考資料を含む)

1社2名以上同時に参加お申込みいただいた場合、お2人目から1名につき30,000円。追加申込みの場合はその旨ご記入下さい。

申込先

金融財務研究会 ホームページ <https://www.kinyu.co.jp/>

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 1-10-8 グリーンヒルビル

TEL 03-5651-2030 FAX 03-5695-8005

申込方法

上記ホームページの申込欄からお申し込み下さい。参加申込書をFAX又は郵送いただいでのお申し込みも承ります。折り返し受講証と請求書を郵送致します。参加費は下記の普通預金口座に開催日前日までにお振込み下さい。(但し経理の都合等で間に合わない場合は、ご連絡いただければお待ちいたします。)クレジットカードご利用の場合は、質問欄にその旨をご連絡下さい。参加費の払戻しは致しませんので、当日ご参加になれない場合は、代理の方のご出席あるいは当社および経営調査研究会主催の他のセミナーへのお振替をお願いします。(但し新しいセミナーの参加費との差額が2,000円以上の時は差額をお支払いいただきます。また、振替は1年以内をお願いいたします。)

ご記入いただきました個人情報はセミナーの開催のために使用させていただきますが、漏洩などがないよう最善の予防、是正に努めます。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

普通預金 口座名 (株)金融財務研究会

三菱UFJ銀行	本店	1642356	三井住友銀行	本店営業部	7397637
三菱UFJ信託銀行	本店	2818151	みずほ銀行	東京営業部	1427715
三井住友信託銀行	本店営業部	2993982	りそな銀行	東京営業部	1693669

◇クレジットカードは Visa、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club、Discover がご利用いただけます。

切らずにこのままお送り下さい

法律上のハラスメントに該当しない

職場の小さなめ事・不満の組織的解決法

【会場またはZoom】 1 / 14

参加申込書

FAX 03-5695-8005

年 月 日

下記に✓を入れてください。 <input type="checkbox"/> 会場受講 <input type="checkbox"/> Zoom受講 弊社からのお知らせ、メルマガの送信を <input type="checkbox"/> 受信する <input type="checkbox"/> 受信しない クレジットカードをご利用の場合は下記に✓を入れて下さい。 <input type="checkbox"/> クレジットカード利用 *セミナーコード 0085 (Law-k220085)	会社名	TEL FAX		
	所在地	E-Mail 〒		
	参加者ご氏名	部課名		
	〃	〃		
	〃	〃		
	〃	〃		
	書類送付先 (同上の場合記入不要)	ご担当者 TEL	部課名 FAX	

お申込の翌日には「受講証・請求書」を発送しておりますが、お手元に届かない場合は、弊社までご連絡下さい。