

3 大ハラスメント実例 に基づく対処・予防の実務 （行き過ぎた指導、逆パワハラ、カスハラ）

講師 さるくらけんじ 猿倉健司 氏 牛島 総 合 法 律 事 務 所
パ ー ト ナ ー 弁 護 士

日時 2023年4月13日（木）午後1時30分～午後4時30分

- このセミナーは会場受講または Zoom 受講のいずれかを選択いただけます。
- 当日のご参加が難しいお客様には、後日動画を配信できます（開催前のお申し込みが必要です）。

近時、正当な指導かパワーハラスメント（行き過ぎた指導）かの判断が微妙な事案や、部下から上司への逆ハラスメント・同僚いじめのほか、顧客や取引先からのカスタマーハラスメント（カスハラ）が数多く見られるようになりましたが、各企業においては事案の蓄積がないことなどから、その対応に苦慮していることも少なくないようです。

本セミナーでは、近時のトラブル実例を数多く紹介するとともに、ハラスメント調査方法・判断基準、結果通知等の留意点、及び、どのような点で各社が対応に失敗しているのか、現在の体制をどう見直すべきかについて具体的に解説します。

1. ハラスメントかどうかの判断基準ポイントと実務的相場観
2. 行き過ぎた指導によるパワハラ
 - (1) “行き過ぎた指導”か“正当な指導”かの判断が困難な裁判実例 10 選
 - (2) パワハラ調査・窓口対応で実務的に悩ましいポイント
3. 逆パワハラ・同僚いじめ
 - (1) 逆パワハラによる損害賠償実例・懲戒処分実例
 - (2) 逆パワハラが認められた裁判実例とそのポイント
4. カスタマーハラスメント（カスハラ）・クレーマー
 - (1) 対応場面別の対処方法のポイントと裁判実例
 - (2) 実務上悩ましい問題と対処方法
5. 近時の実例を踏まえたハラスメント対応・予防のポイント
 - (1) 効果的な社内研修にするための見直しポイント
 - (2) 内部通報制度・内部監査等の見直しポイント

本セミナーにつきましては、講師と同業者、法律事務所所属の方のお申し込みはご遠慮願います。

【講師紹介】国際的な法律事務所のネットワーク（MULTILAW、Employment Law Alliance（ELA）等）に所属。

海外及び日本全国での企業法務に対応し、役員及び職員の不正等に関する不祥事・危機管理・訴訟対応・行政対応のほか、企業間の紛争や取引契約のアドバイス、新規ビジネスの立上げ・IPO 上場支援、M&A 支援、顧問業務等を中心に扱う。

法律雑誌において論文・寄稿記事を数多く執筆、講演や社内研修講師も多数行う。最近の出版書籍としては、『不動産取引・M&A をめぐる環境汚染・廃棄物リスクと法務』（清文社、2021 年 7 月）がある。

録音・ビデオ撮影はご遠慮下さい。

■主催 金融財務研究会
<https://www.kinyu.co.jp>

Facebook : <https://www.facebook.com/keichoken>
Twitter : <https://twitter.com/#!/keichoken>
Blog : [https:// www.kinyu.co.jp/blog/](https://www.kinyu.co.jp/blog/)



開催日

2023年4月13日(木)
13:30~16:30

会場

茅場町・グリーンヒルビル
金融財務研究会本社 セミナールーム

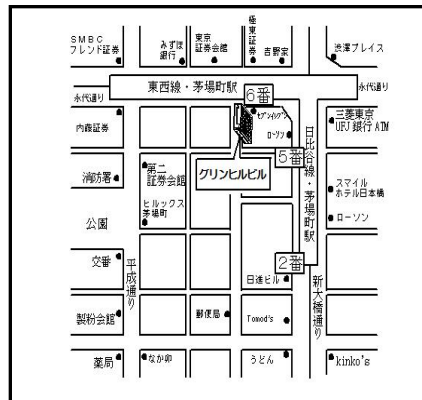
東京都中央区日本橋茅場町 1-10-8

TEL 03-5651-2030

地下鉄東西線・日比谷線 茅場町駅

6番出口より徒歩1分(開場は開演の30分前です。)

【Zoom 受講の場合】インターネットに繋がるパソコンがあれば、どこでも受講できます。当日のご参加が難しいお客様には、録画した動画を後日配信することが可能です。



参加費

1名につき35,500円(消費税、参考資料を含む)
1社2名以上同時に参加お申込みいただいた場合、お2人目から1名につき30,000円。追加申込みの場合はその旨ご記入下さい。

申込先

金融財務研究会 ホームページ <https://www.kinyu.co.jp/>
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 1-10-8 グリーンヒルビル
TEL 03-5651-2030 FAX 03-5695-8005

申込方法

上記ホームページの申込欄からお申し込み下さい。参加申込書を FAX 又は郵送いただいたお申し込みも承ります。折り返し受講証と請求書を郵送致します。参加費は下記の普通預金口座に開催日前日までにお振込み下さい。(但し経理の都合等で間に合わない場合は、ご連絡いただければお待ちいたします。)クレジットカードご利用の場合は、質問欄にその旨をご連絡下さい。参加費の払戻しは致しませんので、当日ご参加になれない場合は、代理の方のご出席あるいは当社および経営調査研究会主催の他のセミナーへのお振替をお願いします。(但し新しいセミナーの参加費との差額が2,000円以上の時は差額をお支払いいただきます。また、振替は1年以内をお願いいたします。)
ご記入いただきました個人情報はセミナーの開催のために使用させていただきますが、漏洩などがないよう最善の予防、是正に努めます。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

普通預金 口座名 (株)金融財務研究会

三菱 UFJ 銀行 本店	1642356	三井住友銀行 本店営業部	7397637
三菱UFJ信託銀行 本店	2818151	みずほ銀行 東京営業部	1427715
三井住友信託銀行 本店営業部	2993982	りそな銀行 東京営業部	1693669

◇クレジットカードは Visa、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club、Discover がご利用いただけます。

----- 切らずにこのままお送り下さい -----

FAX 03-5695-8005

参加申込書

2023年 月 日

3大ハラスメント事例

に基づく対処・予防の実務

【会場または Zoom】 4 / 13

下記に✓を入れてください。 ☐ 会場受講 ☐ Zoom受講 ☐ 後日配信 弊社からのお知らせ、メルマガの送信を ☐ 受信する ☐ 受信しない クレジットカードをご利用の場合は下記に✓を入れて下さい。 ☐ クレジットカード利用 *セミナーコード 0685 (Law-k230685)	会社名	TEL FAX		
	所在地	E-Mail 〒		
	参加者ご氏名	部課名		
	〃	〃		
	〃	〃		
	〃	〃		
	書類送付先 (同上的場合記入不要)	ご担当者 TEL	部課名 FAX	

お申込の翌日には「受講証・請求書」を発送しておりますが、お手元に届かない場合は、弊社までご連絡下さい。